

Утверждаю
28.08.19
Директор ООО «Витадент» Бескова Е. В.
Бескова

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИТАДЕНТ»

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению обществом с ограниченной ответственностью «Витадент» (далее ООО «Витадент»).

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законом РФ №323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите потребителей в РФ», постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2. ООО «Витадент» НЕ участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
- 1.3. ООО «Витадент» оказывает платные медицинские услуги населению на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.4. Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 2.1. Прием пациентов в ООО «Витадент» осуществляется в порядке предварительной записи по телефону или лично.
- 2.2. Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.
- 2.3. ООО «Витадент» предоставляет пациентам информацию в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.
- 2.4. При первичном обращении пациента в ООО «Витадент» с ним заключается договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг (договором регламентируются условия, сроки, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.), оформляется медицинская карта стоматологического больного.
- 2.5. Врач имеет право отказаться от лечения Пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Пациента и неотложности медицинского вмешательства.
- 2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 2.7. ООО «Витадент» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования,

диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

- 2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.9. При оказании платных медицинских услуг ООО «Витадент» обязуется соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные министерством здравоохранения Российской Федерации
- 2.10. ООО «Витадент» не несет ответственности за возможные осложнения, возникшие по вине пациента.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 3.1. Медицинские услуги предоставляются по ценам, указанным в прейскуранте, который утверждается директором ООО «Витадент», расположенном на информационном стенде клиники.
- 3.2. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Иной порядок и сроки могут быть предусмотрены в дополнительном соглашении Сторон.
- 3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу. Непосредственно в день оказания услуг, на основании прейскуранта исполнителя.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Взаимоотношения ООО «Витадент», Заказчиков и Пациентов в системе предоставления платных медицинских услуг регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации, настоящего положения и нормами договора на оказании платных медицинских услуг ООО «Витадент».
- 4.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Витадент» несет ответственность перед Пациентом и Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.
- 4.3. Претензии и споры возникшие между Пациентом, Заказчиком и ООО «Витадент», при невозможности урегулирования их путем переговоров, решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Вред, причиненной жизни или здоровью пациента в результате предоставления ООО «Витадент» некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.5. ООО «Витадент» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.